

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van FBI Reclame te Ridderkerk.

Artikel 1 Algemeen.

- 1.1** In deze voorwaarden wordt FBI Reclame aangeduid als FBI en haar contractpartner als 'Opdrachtgever'.
- 1.2** Onder "schriftelijk in kennis stellen" wordt uitsluitend verstaan: het per brief in kennis stellen met een geldige, handgeschreven ondertekening.
- 1.3** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten met FBI, inzake het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, drukwerk, alsmede webhosting, e-mailaccounts en overige internetdiensten en levering van hard- en software en onderhoud, Reclamebelettering en montage.
- 1.4** Een opdrachtgever, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met FBI heeft gecontracteerd, wordt geacht mondeling, schriftelijk, of per e-mail op te geven orders of overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.5** FBI voert de schriftelijk aanvaarde opdrachten naar beste kunnen en weten uit, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
- 1.6** Alle door FBI gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door schriftelijke aanvaarding wederzijds, komt een overeenkomst tot stand. Een door FBI gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. FBI heeft het recht een aspirant Opdrachtgever om haar motiverende redenen te weigeren.
- 1.7** Een overeenkomst geldt voor de duur van een jaar. Na deze periode wordt deze overeenkomst ieder jaar stilzwijgend voor een jaar verlengd, tenzij de Opdrachtgever minimaal twaalf weken voor deze datum het contract schriftelijk opzegt.
- 1.8** Een opdracht kan worden teruggegeven indien sprake is van een gewichtige reden zoals een hevige verstoring van de relaties tussen FBI en de Opdrachtgever.
- 1.9** De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een gebruiksovereenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van FBI zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

Artikel 2 Offertes.

- 2.1** Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld. De prijscouranten en prijsvermeldingen van FBI zijn geen offerte.
- 2.2** Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door Opdrachtgever, behoudt FBI zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal FBI dit schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden FBI slechts nadat deze schriftelijk door FBI zijn bevestigd.

2.4 Inkoop- en andere voorwaarden van een Opdrachtgever worden door FBI uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door FBI worden aanvaard.

2.5 Alle opgaven welke in de offerte worden opgenomen zijn onder voorbehoud van typefouten en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 3 Prijzen.

3.1 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW, heffingen en/of rechten, tenzij anders is vermeld.

3.2 De diensten van FBI worden verricht tegen de prijs die FBI na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

3.3 Alle prijzen zijn geldig op basis van de in de offerte genoemde aantallen, alsmede in de offerte beschreven werkwijze en onder voorbehoud van prijswijzigingen bij leveranciers van FBI.

3.4 Eventueel opgegeven tijden voor verrichte werkzaamheden kunnen afwijken van de werkelijke werktijden.

Artikel 4 Levering.

4.1 Onder levering wordt hierna verstaan het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, webhosting faciliteiten, en het verzorgen van drukwerk en de levering van hard- en software en onderhoud, Reclamebelettering en montage.

4.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan de Opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.

4.3 In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij FBI vinden, FBI tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft FBI het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, uit te laten voeren of te laten vervroegen. FBI stelt van een dergelijk besluit de Opdrachtgever schriftelijk in kennis

4.4 Klachten over of problemen met de webhosting dienen per e-mail gemeld te worden aan: info@thefbi.nl en FBI zorgt voor een voorspoedige afhandeling.

4.5 De Opdrachtgever dient FBI in de gelegenheid te stellen om problemen met de webserver binnen redelijke termijn te laten onderzoeken en te corrigeren. Bij gebreke van stipte inachtneming van het bepaalde in artikel 4.4 vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever.

4.6 Klachten laten de betalingsplicht van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 5 Leveringstermijnen.

5.1 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, tekeningen en digitale informatiedragers in het bezit zijn van FBI.

5.2 a Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

5.2 b Na het in artikel 5.1 genoemde tijdstip dient rekening gehouden te worden met een voorbereidingsperiode. In deze periode worden externe goederen gehuurd, specifieke materialen geleverd, benodigde specialisten gereserveerdenzovoorts.

5.3 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat FBI na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een andere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij FBI een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

5.4 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Opdrachtgever nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens FBI. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van FBI of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling.

6.1 Alle betalingen betreffende server-huur dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. De webserver van FBI zal pas toegankelijk worden gemaakt na betaling, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.2 Alle betalingen betreffende het ontwerpen, produceren, onderhouden en promoten van websites, het ontwerpen, produceren en montage van belettering, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Van elke betaling dient 50% bij verstrekking van de opdracht en 50% bij oplevering plaats te vinden.

6.3 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.4 In geval van niet tijdige betaling is FBI gerechtigd de Opdrachtgever zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het Internet-systeem, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van FBI op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

6.5 In geval van niet tijdige betaling is FBI gerechtigd haar prestatie ingevolge de onderhavige en/ of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, dan wel te

ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van FBI op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

6.6 In geval van niet tijdige betaling zal FBI de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de Opdrachtgever mogen vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op twintig (20) procent van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150.- per factuur. FBI is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.

6.7 FBI is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verlagen of anderszins het vrije beheer over of zijn vermogen heeft verloren.

6.8 FBI is gerechtigd haar vorderingen op haar Opdrachtgever te verrekenen met de schulden die FBI aan die Opdrachtgever heeft, zelfs indien de vorderingen op die Opdrachtgever niet opeisbaar zijn.

6.9 FBI is gerechtigd de tarieven te wijzigen.

6.10 FBI is gerechtigd de tarieven voor webserver huur terstond te wijzigen. Dit geldt ook voor reeds afgesloten contracten.

6.11 Prijswijzigingen worden van kracht bij aanvang van een nieuwe contractperiode en worden door FBI tenminste twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode op de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever gemeld.

6.12 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en de offertes hebben een geldigheidsduur van zestig (60) dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een mondelinge offerte is slechts geldig wanneer deze door FBI schriftelijk bevestigd is.

6.13 FBI zal de persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor FBI personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.

6.14 Een eenmaal gemaakte website kan kosteloos, slecht op detailpunten, worden gecorrigeerd wanneer deze binnen twee weken na oplevering van de website schriftelijk aan FBI kenbaar worden gemaakt. Na deze periode worden de normale kosten berekend.

Artikel 7 Ontbinding.

7.1 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens FBI niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bijbeslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die FBI te zijnen laste

heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

7.2 In de gevallen onder 7.1 genoemd, heeft FBI het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 FBI is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

7.4 In geval de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst FBI schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

7.5 De Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

7.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door FBI verrichte prestaties, en heeft FBI onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 8 Reclames.

8.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de facturen, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan FBI kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt FBI geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever facturen als juist erkent.

8.2 Reclames geven aan de Opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

8.3 Indien een reclame door FBI gegrond wordt bevonden, heeft FBI het recht ter harer keuze: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 9 Garantie.

9.1 Op door FBI geleverde goederen en verrichte werkzaamheden geldt een standaard garantie van 12 maanden, tenzij in de offerte een afwijkende garantie is bepaald.

9.2 FBI staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten.

9.3 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met FBI gesloten overeenkomst(en), dan is Opdrachtgever niet tot garantie gehouden.

Artikel 10 Copyright, handelsmerken, octrooien auteurs recht.

10.1 Van de door FBI verstrekte ideeën, concepten en lay-outs van zowel ontwerp als eindproduct blijft het copyright bij FBI totdat de gefactureerde bedragen zijn voldaan.

10.2 De Opdrachtgever is gehouden FBI te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden, en interesten welke ten lasten van FBI mochten komen als gevolg van aanspraak van derden tegen FBI, ter zake schending van rechten, waaronder octrooi- en auteurs recht door het gebruik van gegevens of modellen, welke door de Opdrachtgever voor de uitvoering van een of meerdere opdrachten aan FBI zijn verstrekt.

Artikel 11 Gebruik van de webservers.

11.1 Onder de webservers wordt verstaan: alle door FBI aan de Opdrachtgever gefactureerde en aangeboden hosting pakketten.

11.2 Een overeenkomst tot levering (account) wordt aangegaan voor een jaar. De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt drie (3) kalendermaanden, met dien verstande dat de Opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. FBI behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van FBI.

11.3 De provider (FBI) draagt zorg voor de beschikbaarheid van de webservers, waarbij zij zich er lot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. FBI is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de webservers als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van FBI liggen. FBI is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van FBI ten gevolge van redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de provider systemen door of vanwege de provider.

11.4 FBI is gerechtigd verbeteringen in of aan de provider systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Opdrachtgever.

11.5 De Opdrachtgever beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Opdrachtgevers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.6 Het is niet toegestaan de webservers te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal. Indien FBI strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de Opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. FBI behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende Opdrachtgever te verhalen.

11.7 De medewerkers van en namens FBI lezen persoonlijke elektronische mail van Opdrachtgevers niet en volgen evenmin hun verrichtingen op de webservern en andere systemen op Internet. Deze toezegging vervalft, indien er een sterk vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever de systemen gebruikt voor strafbare gedragingen.

11.8 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die FBI mocht lijden ten gevolge van een handelen, of nalaten te handelen, van de Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

11.9 De Opdrachtgever vrijwaart FBI voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege de Opdrachtgever van de webservern.

11.10 FBI is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

11.11 FBI is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot de FBI hosting systemen tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de Opdrachtgever een verplichting jegens FBI niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de Opdrachtgever onverlet.

11.12 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door FBI gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 12 Toepasselijk recht.

12.1 Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing, waarbij de Rechtbank Rotterdam, of de Kantonrechter te Rotterdam, bevoegd zal zijn van die geschillen kennis te nemen.

12.2 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

12.3 FBI zal al het door, via of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, goederen en gegevens naar beste vermogen vrijwaren tegen schade; doch FBI aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke directe of indirecte schade dan ook.

Artikel 13 Niet-toerekenbare tekortkomingen.

13.1 FBI is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van FBI alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. FBI heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. FBI is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen

geval is FBI gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. FBI behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. FBI heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de Opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 14 Aansprakelijkheidsbeperking.

14.1 FBI, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke Opdrachtgever of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

Onverhinderd het vorenstaande is FBI in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- wegens niet-, of niet tijdige levering;
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website e.d.;
- in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 13;
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in FBI bedrijfsruimte bevinden;
- voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van de gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, veminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

14.2 Indien FBI in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard FBI slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is FBI nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst. De Opdrachtgever zal FBI vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens FBI. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FBI of haar leidinggevende ondergeschikte.